

CTRL Training 360 tuotekuvaus

Määritelmät

CTRL Reality Oy (myöhemmin Toimittaja)

CTRL Training 360 Virtuaalitodellisuussovellus (myöhemmin VR-sovellus) - virtuaalitodellisuuslaseille asennettava sovellus, jonka kautta mediasisällöt on katseltavissa.

CTRL Training 360 Web-editori (myöhemmin Editori) - selaimessa toimiva editori, jonka avulla mediasisältöjä lisätään ja muokataan.

CTRL Training 360 lisenssi (myöhemmin Lisenssi) - Lisenssi, joka sisältää käyttöoikeuden VR-sovelluksen sekä Editorin käyttöön.

CTRL Training 360 lisenssityyppi (myöhemmin Lisenssityyppi) - Lisenssityyppi määrittää Lisenssiin sisältyvät ominaisuudet sekä käyttörajat. Lisenssityyppejä on neljä: Lite, Pro, Premium ja Enterprise. Eri Lisenssityyppien sisällöt on lueteltu myöhemmin kohdassa Lisenssityypit.

CTRL Training 360 kuvasetti (myöhemmin Kuvasetti) - kuvakokonaisuus, joka käsittää yhden tai useamman 360-asteen kuvan.

Hotspot (myöhemmin Hotspot) - kuviin lisättävä lisätieto. Hotspotteja on erityyppisiä.

Virtuaalitodellisuussovellus

VR-sovellus voidaan asentaa tuettuihin VR-laseihin (tällä hetkellä Oculus Go). Sovellus ladataan Oculus-kaupasta avainjakeluna. Oculusin avainkoodi (25-merkkinen) tulee Toimittajalta.

VR-laitteen tulee olla kytkettynä internetiin, jotta VR-sovellus voi päivittää uusimmat sisällöt pilvestä. Sovelluksen käyttö ei edellytä jatkuvaa verkkoyhteyttä, mikäli kuvat on ladattu laitteelle offline-käyttöä varten. VR-sovellus voi edellyttää verkkoyhteyden ottamista määräajoin uusimpien ohjelmapäivitysten tarkistamiseksi.

Editori

Editori toimii moderneilla WWW-selaimilla. Suositellaan käytettäväksi Chrome-selainta. Editorin käyttöön vaaditaan käyttäjätunnus ja salasana, jotka Toimittaja toimittaa käyttöönoton yhteydessä. Käyttäjän tulee vaihtaa salasana ensimmäisellä käyttökerralla. Lite- ja Pro-lisensseihin sisältyy yksi käyttäjätunnus, Premium-lisenssiin sisältyy 3 käyttäjätunnusta, Enterprise-lisenssiin sisältyy 10 käyttäjätunnusta. Lisäksi Enterprise-lisenssiin saa lisäpalveluna käyttäjätunnusten hallinnan (kysy tarjous), eli pääkäyttäjä voi luoda itse haluamansa määrän käyttäjätunnuksia.

Editorilla hallinnoidaan kuvasettejä, joiden maksimimäärä määräytyy Lisenssityypin mukaisesti. Kuvien määrää eri kuvaseteissä ei ole rajoitettu.

Kuviin voidaan luoda Hotspotteja, jotka voivat olla näkyvissä tai piilotettuna. Hotspoteissa voi olla tekstiä, kuvia sekä monivalintakysymyksiä. Pro-, Premium- ja Enterprise-lisensseillä voi luoda lisäksi erityisiä Hotspotteja, kuten linkkejä toisiin saman kuvasetin kuviin.

Premium- ja Enterprise-lisenssit mahdollistavat lisäksi kuvasettikohtaisen verkkojulkaisemisen salasanasuojattuna tai ilman. Verkkoselainten teknisistä rajoitteista johtuen jotkut Hotspotit voivat näkyä verkkojulkaistuissa rajoitetummin.

Premium- ja Enterprise-lisenssit tukevat myös 360 asteen videotiedostojen lisäämistä (tarkista lista tuetuista formaateista käyttöoppaasta).

Premium- ja Enterprise-lisenssit mahdollistavat myös käyttäjätietojen keruuta sekä VR-sovelluksen käyttöliittymän toiminnallisuuden ja ulkoasun muokkaamista verkkoeditorin työkalujen avulla.

Enterprise-lisenssi sisältää mahdollisuuden oman sovellusversion julkaisuun, joka mahdollistaa pidemmälle menevät räätälöinnit sovelluksen nimeen, ulkoasuun ja muuhun toiminnallisuuteen.

Pilvipalvelu

Kuvat ja tiedot tallennetaan Toimittajan hallinnoimaan pilvipalveluun, jonka palvelimet sijaitsevat Euroopassa. Lisensseihin sisältyy kohtuulliseen käyttöön tarvittava tallennus- ja tiedonsiirtokapasiteetti. Kohtuullisella käytöllä tarkoitetaan:

- Lite-lisenssiin sisältyy tallennuskapasiteettia 2 GB ja tiedonsiirtokapasiteettia 100 GB / kk. (Jos yhden 360 asteen kuvan vaatima tallennustila on keskimäärin 50 MB, tarkoittaa rajaus enintään 40 kuvan tallentamista ja 2 000 latausta kuukaudessa.)
- Pro-lisenssiin sisältyy tallennuskapasiteettia 5 GB ja tiedonsiirtokapasiteettia 250 GB / kk. (Jos yhden 360 asteen kuvan vaatima tallennustila on keskimäärin 50 MB, tarkoittaa rajaus enintään 100 kuvan tallentamista ja 5 000 latausta kuukaudessa.)
- Premium-lisensseihin sisältyy tallennuskapasiteettia 20 GB ja tiedonsiirtokapasiteettia 1 TB / kk. (Jos yhden 360 asteen kuvan vaatima tallennustila on keskimäärin 50 MB ja 1 minuutin 360 asteen videota 200 MB, tarkoittaa rajaus enintään 400 kuvan tai 100 minuutin videon tallentamista ja 20 000 kuvan tai 5 000 minuutin videon latausta kuukaudessa.)
- Enterprise-lisensseihin sisältyy tallennuskapasiteettia 200 GB ja tiedonsiirtokapasiteettia 10 TB / kk. (Jos yhden 360 asteen kuvan vaatima tallennustila on keskimäärin 50 MB ja 1 minuutin 360 asteen videota 200 MB, tarkoittaa rajaus enintään 4 000 kuvan tai 1 000 minuutin videon tallentamista ja 200 000 kuvan tai 50 000 minuutin videon latausta kuukaudessa.)

Enterprise-lisenssiin voidaan kytkeä yhteys asiakkaan omaan levypalvelimeen (kysy tarjous), jolloin kuvatiedostot tallennetaan sinne.

Toimittaja hankkii pilvipalvelut palveluntuottajilta, jotka lupaavat niille vähintään 99,9% käytettävyyden (availability). Toimittajan omien hallintapalvelujen palveluaika (service hours) on työpäivinä klo 8-16. Reagointiaika, jolloin mahdollisen häiriön tai vian korjaaminen tulee palveluaikoina aloittaa, on 4 h kriittisen, 1 työpäivä vakavan ja 2 työpäivää matalan luokituksen häiriöille. Ratkaisuaikat ovat vastaavasti 2 työpäivää kriittisen, 3 työpäivää vakavan ja 5 työpäivää matalan luokituksen häiriön korjaamiselle. Tavoitetasona on, että vähintään 90% vikatilanteista on käsitelty kuvattujen reagointi- ja ratkaisuaikojen puitteissa.

Päivitykset ja tuki

Kaikki Lisenssityypit sisältävät normaalit päivitykset sopimuskauden aikana. Päivitykset tulevat automaattisesti käyttöön ja niistä informoidaan editorin tukisivulla sekä uutiskirjeessä. Tukisivuilta löytyy ohjeet sovelluksen käyttöön sekä ohjeet yhteydenottoon ongelmatilanteissa.

Lisenssityypit

Lisenssityyppi	Lite	Pro	Premium	Enterprise
Käyttäjätunnuksia editoriin	1	1	3	10
Kuvasettien määrä	1	3	10	ei rajaa*
Näkyvät Hotspotit	x	x	x	x
Piilotetut Hotspotit	x	x	x	x
Monivalintakysymykset	x	x	x	x
Kuvien lisääminen Hotspottiin	x	x	X	x
Linkit toisiin kuviin	-	x	X	x
Verkojulkaiseminen	-	-	X	x
360 Videot	-	-	X	x
Videon lisääminen Hotspottiin	-	-	X	x
Käyttötietojen keruu	-	-	x	x
Käyttöliittymän muokkaus	-	-	x	x
Ulkoasun muokkaus	-	-	x	x
Oma sovellusjulkaisu	-	-	-	x
Mahdollisuus omaan käyttäjähallintaan**	-	-	-	x
Mahdollisuus omaan levypalvelimeen**	-	-	-	x
Mahdollisuus on-site-asennukseen**	-	-	-	x
Tallennuskapasiteetti	2 GB	5 GB	20 GB	200 GB
Tiedonsiirtokapasiteetti kuukaudessa	100 GB	250 GB	1 TB	10 TB
Hinta / kk	99 eur	250 eur	450 eur	1 050 eur

* Tallennustilan määrä asettaa rajan mediatiedostojen kokonaismäärälle.

** lisämaksullinen palvelu

Hinnasto

Toimittaja varaa oikeuden tehdä muutoksia hinnastoon. Uudet hinnat ilmoitetaan vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Lisenssien hintamuutokset päivittyvät sopimuskauden vaihtuessa. Kaikkiin hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

Lisenssit:

- Lite 99 eur / kk
- Pro 250 eur / kk
- Premium 450 eur / kk
- Enterprise 1 050 eur / kk

Lisäominaisuudet (kysy tarjous):

- Lisätallennus-/tiedonsiirtokapasiteetti
- Käyttäjätunnusten oma hallinta (vain Enterprise-lisenssi)
- Kytkeytyminen asiakkaan omaan levypalvelimeen (vain Enterprise-lisenssi)
- On-site-asennus (vain Enterprise-lisenssi)

Sopimusjakso

Lisenssin sopimusjakso on oletuksena 12 kuukautta ja se uusiutuu automaattisesti aina 12 kuukauden jaksoissa, ellei erikseen toisin sovita. Sopimus voidaan irtisanoa viimeistään kuukautta ennen sopimusjakson päättymistä ilmoittamalla siitä kirjallisesti. Lisenssimaksut laskutetaan koko sopimusjakson osalta etukäteen.

Immateriaalioikeudet

Tilaajalle ei muodostu oikeuksia palveluna käytettävään ohjelmistoon, sen toiminnallisuuteen tai lähdekoodiin tai näihin liittyviin immateriaalioikeuksiin. Nämä säilyvät Toimittajan yksinomaisena omaisuutena.

Kaikki oikeudet palvelun avulla tuotettuun tietosisältöön ja aineistoihin kuuluvat Tilaajalle. Toimittaja on velvollinen pitämään tämän tiedon sekä salassa että muiden saavuttamattomissa. Mikäli Tilaaja irtisanoa lisenssisopimuksen, on Tilaajalla oikeus viedä järjestelmästä haluamansa tiedot pois ennen sopimuskauden päättymistä. Tiedot poistetaan lopullisesti Tilaajan niin pyytäessä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittaja saa tietojen poistamisen jälkeenkin säilyttää ja hyväksikäyttää palvelun avulla tuotettua tietosisältöä ja aineistoja toimintansa ja tuotteidensa kehittämisessä.

Toimittajalla on oikeus käyttää Tilaajan nimeä referenssitarkoituksiin, ellei salassapidosta erikseen sovita.